

## CONTRATTO DI ASSISTENZA HARDWARE/SOFTWARE N° 163/2022

L'anno 2022 il giorno 16 del mese di Maggio

**TRA**

Sigisoft S.r.l. con sede legale in Roma alla Via della Magliana, 68 – C.A.P. 00146 – Partita IVA 12950721006; in seguito denominata fornitore

**E**

Flegrea Lavoro S.p.a. con sede in Bacoli (NA) alla Via Cuma N° 232 – C.A.P. 80070 – Partita IVA 07748590630; in seguito denominata cliente

### SI STIPULA CONTRATTO DI ASSISTENZA HARDWARE/SOFTWARE RIGUARDANTE I SEGUENTI PROGRAMMI/APPARECCHIATURE:

- Microsoft Windows XP, Millenium, Vista, 7, 8, 10, 11, ecc.
- Applicativi software per la gestione delle periferiche di rete (Server, PC, Stampanti, NAS, ecc.)
- Microsoft Office 2003/2007/2010/365/365 ProPlus/ecc.
- Antivirus ESET NOD32, Microsoft Windows Defender, ecc.
- PC, Stampanti, NAS, Plotter, Router, Switch, Access Point, ecc.

### IL CONTRATTO E' REGOLATO DAI SEGUENTI ARTICOLI:

**Art. 01)** Il presente contratto si riferisce ad installazione, manutenzione, aggiornamento, assistenza e qualsiasi altra attività sistemistica fornita, anche telefonicamente, riguardante i già citati programmi/apparecchiature.

**Art. 02)** Sono esclusi dal servizio di assistenza:

- modifiche e/o implementazioni ai programmi non sviluppati dal fornitore.
- modifiche e/o implementazioni ai programmi, sviluppati dal fornitore, che alterino significativamente la struttura e/o la funzionalità di questi ultimi.

**Art. 03)** Il presente contratto è valido dal momento in cui viene sottoscritto dalle parti (cliente e fornitore) ed ha la durata di 1 (uno) anno a partire dalla data di stipula dello stesso.

%

### Sigisoft S.r.l.

Uffici: Centro Direzionale Isola G7 - 80143 - Napoli      Sede Legale: Via della Magliana, 68 - 00146 - Roma

Telefono: 081.19287385

Codice Fiscale / Partita IVA / C.C.I.A.A. 12950721006

Internet: [www.sigisoft.it](http://www.sigisoft.it)

E-Mail: [info@sigisoft.it](mailto:info@sigisoft.it)

E-Mail certificata: [legalmail@pec.sigisoft.it](mailto:legalmail@pec.sigisoft.it)

FLEGREA LAVORO S.P.A.  
L'Amministrazione Unica  
Valentina Santolucito - dr. Biagio

- Art. 04)** Il presente contratto, scaduto il termine, si intenderà tacitamente rinnovato, salva la facoltà di recesso di ciascuna delle parti (cliente e fornitore), da esercitarsi con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, a mezzo lettera raccomandata, prima della scadenza dello stesso.
- Art. 05)** Ad ogni rinnovo annuale, tutti gli importi relativi ai canoni saranno aggiornati in relazione alla variazione ISTAT determinata alla data del 31 Dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello i cui canoni si riferiscono.
- Art. 06)** Il canone annuo del presente contratto è pari ad € 2.400,00 (duemilaquattrocento/00) + IVA al 22% (ventidue) e comprende 100 (cento) ore di assistenza software da usufruire nel periodo di durata del contratto stesso.
- Art. 07)** Il pagamento del canone è stabilito in 6 (sei) rate bimestrali di € 400,00 (quattrocento/00) + IVA al 22% (ventidue), fatturate all'inizio di ogni bimestre e pagate con bonifico bancario a ricevimento fattura.
- Art. 08)** La prima rata sarà fatturata contestualmente alla firma del presente contratto, mentre le successive secondo quanto detto all'Art. 07.
- Art. 09)** Nel caso in cui si superino le 100 (cento) ore di assistenza e solo ed esclusivamente nel caso in cui il contratto non venga rinnovato, verrà applicata la tariffa di € 50,00 (cinquanta/00) + IVA al 22% (ventidue) per ogni ora in più usfruita. Se invece il contratto viene rinnovato le ore eccedenti saranno defalcate dal monte ore dell'anno successivo.
- Art. 10)** Qualora alla scadenza del presente contratto, non siano state utilizzate tutte le 100 (cento) ore di assistenza, quelle restanti, solo ed esclusivamente in caso di rinnovo del contratto, si sommeranno a quelle del monte ore dell'anno successivo.
- Art. 11)** Il pagamento del canone non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia a qualsiasi eccezione da parte del cliente.
- Art. 12)** Il fornitore si impegna a fare quanto di sua competenza affinché il servizio di assistenza hardware/software sia effettuato da personale dotato delle necessarie cognizioni tecniche. Eventuali danni derivanti da interventi o mancati interventi di assistenza, saranno imputabili al fornitore solo in caso di dolo o colpa grave. In tali eventualità, il fornitore provvederà, nel tempo più breve possibile ed a proprie spese, ad intervenire per ripristinare la corretta funzionalità di quanto danneggiato. Nessun altro risarcimento dei danni diretti e/o indiretti sarà comunque dovuto dal fornitore. Qualsiasi reclamo dovrà comunque pervenire, in forma scritta, al fornitore entro 3 (tre) giorni dalla data dell'intervento, pena la decadenza di ogni azione.

**LEGREALAVORO S.P.A.**  
L'Amministratore Unico  
Valentina Santolise di Ragno

%

## **Sigisoft S.r.l.**

Uffici: Centro Direzionale Isola G7 - 80143 - Napoli      Sede Legale: Via della Magliana, 68 - 00146 - Roma

Telefono: 081.19287385

Codice Fiscale / Partita IVA / C.C.I.A.A. 12950721006

Internet: [www.sigisoft.it](http://www.sigisoft.it)      E-Mail: [info@sigisoft.it](mailto:info@sigisoft.it)      E-Mail certificata: [legalmail@pec.sigisoft.it](mailto:legalmail@pec.sigisoft.it)

- Art. 13)** Il fornitore, durante lo svolgimento del servizio di assistenza, si atterrà scrupolosamente al rispetto della legge sulla privacy (Decreto Legislativo del 30 Giugno 2003 N° 196 ed in vigore dal 1 Gennaio 2004), in merito ai dati di cui, eventualmente, verrà a conoscenza impegnandosi, altresì, a non divulgarli a terzi per qualsivoglia motivo.
- Art. 14)** Il responsabile esterno del trattamento dati è la S.r.l. Sigisoft - Partita IVA 12950721006, nella persona del suo legale rappresentante Giovanni Siclari nato a Napoli il 22/02/1964 - C.F. SCLGNN64B22F839B
- Art. 15)** Il servizio di assistenza sarà effettuato, a discrezione del fornitore, presso la sede di quest'ultimo quando possibile (teleassistenza, telefonicamente, ecc.), o presso la sede del cliente, intervenendo nell'arco di max 3 (tre) giorni lavorativi, a partire dalla data di richiesta dell'intervento stesso. Nel caso in cui, quindi, l'intervento venga effettuato c/o la sede del cliente, verrà conteggiata 1 (uno) ora come "Diritto di chiamata e rimborso spese di trasferta", mentre, se viene eseguito in remoto, il tempo totale dell'intervento sarà ridotto del 50%.
- Art. 16)** Il fornitore si riserva il diritto di risolvere il presente contratto con effetto immediato, a mezzo comunicazione con lettera raccomandata e/o PEC, nel caso in cui sussiste il mancato pagamento, alle scadenze pattuite, delle somme riguardanti il canone del presente contratto.
- Art. 17)** Sia nel caso indicato nell'Art. 16, sia in ogni altro caso di risoluzione del contratto, per fatto o su richiesta del cliente, il fornitore si riserva la facoltà di esigere immediatamente tutte le rate non ancora scadute.
- Art. 18)** Il contratto si intenderà risolto di diritto in caso di fallimento del cliente.
- Art. 19)** In caso di controversia sarà competente il foro di Napoli.

**IL CLIENTE**  
**LEGREA LAVORO S.p.A.**  
*Amministratore Unico*  
*Valentina Sanfelice di Bagnoli*

**IL FORNITORE**

#### **CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE**

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, sono specificatamente approvate le seguenti clausole: **Art. 11** ed **Art. 12**.

**IL CLIENTE**

**LEGREA LAVORO S.p.A.**  
*Amministratore Unico*  
*Valentina Sanfelice di Bagnoli*

**Sigisoft S.r.l.**

Uffici: Centro Direzionale Isola G7 - 80143 - Napoli      Sede Legale: Via della Magliana, 68 - 00146 - Roma  
Telefono: 081.19287385

Codice Fiscale / Partita IVA / C.C.I.A.A. 12950721006

Internet: [www.sigisoft.it](http://www.sigisoft.it)      E-Mail: [info@sigisoft.it](mailto:info@sigisoft.it)      E-Mail certificata: [legalmail@pec.sigisoft.it](mailto:legalmail@pec.sigisoft.it)