



europass



Fortuna Brandi

 **Abitazione** :, Napoli, Italia



E-mail: allendream71@gmail.com

 **Telefono:** (+39) 3312843643

Sesso: Femminile **Data di nascita:** 25/05/1971 **Nazionalità:** Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- [19/06/2023 - attuale]

Responsabile

Flegrea Lavoro S.p.A.

Paese: Italia

- Responsabile del Front Office
- Rapporti con l'utenza
- Responsabile rapporti con il personale
- Pianificazione e gestione del piano ferie
- Analisi e controllo delle buste paga
- Rapporti con i consulenti esterni della società
- Supporto alla direzione per l'elaborazione dell'indicatore dei pagamenti della pubblica amministrazione

- [27/07/2021 - 16/07/2023]

Responsabile

Generazione Vincente S.P.A.

Paese: Italia

- Responsabile del Front Office
- Rapporti con l'utenza
- Responsabile rapporti con il personale
- Pianificazione e gestione del piano ferie
- Analisi e controllo delle buste paga
- Rapporti con i consulenti esterni della società
- Supporto alla direzione per l'elaborazione dell'indicatore dei pagamenti della pubblica amministrazione

- [01/10/2007 - 22/09/2019]

Supervisore operazioni di incasso e pagamento

Antica Pasticceria Scaturchio - Filangieri Saponi Srl

Indirizzo: Napoli, Italia

- Coordinamento e Gestione del personale (20 dipendenti)
- Gestione degli incassi e dei pagamenti
- Responsabile dei rapporti con i fornitori e con l' utenza
 - Trasmissione dei dati contabili alla direzione ed assistenza alla clientela soprattutto nel caso di contestazioni
 - Responsabile di tutte le operazioni di back e front office
- Addetta ai preventivi per eventi e Catering
- Apertura e chiusura locale
- Responsabile controllo qualità
- Prima nota contabile e verifica congruità fatture
- Registrazione ed emissioni DDT (documenti di trasporto)
- Registrazione ed emissioni di Fatture
- Supervisione delle operazioni di vendita
- Consulente e supporto della clientela
- Responsabile Pubbliche Relazioni (interviste, riprese RAI e MEDIASET)
- Organizzazione della corrispondenza.
- Responsabile e supervisore delle cassiere

- [30/01/2003 - 14/08/2007]

Responsabile del punto vendita

Fantasia Gelati

Indirizzo: Napoli, Italia

- Supervisione dei prodotti venduti
- Supervisione delle banconiste e cassiere
- Chiusura e apertura del locale
- Monitoraggio dei costi
- Gestione dei turni di Lavoro

- [10/01/1999 - 27/11/2002]

Impiegata di ufficio TIM (Telecom Italia S.p.a.)

TIM S.P.A.

Indirizzo: Napoli, Italia

- Inserimento ordini commerciali nel sistema informatico
- Emissione bolle
- Preparazione preventivi
- Collaborazione alla funzione acquisti
- Fatturazione e registrazione fatture
- Gestione della contabilità clienti e fornitori
- Prima nota cassa/banca

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Laurea in Scienze delle attività Motorie e Sportive**

COMPETENZE LINGUISTICHE ED ORGANIZZATIVE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

francese

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

- capacità di lavorare in gruppo
- empatia e flessibilità
- capacità di lavorare in autonomia
- organizzazione e gestione del tempo
- pianificazione e gestione di progetti
- rispetto delle tempistiche date
- buona resistenza allo stress
- LEEDERSHIP

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze comunicative e interpersonali

- Public Speaking
- Buone capacità di scrittura
- Ottime competenze di linguaggio non verbale
- Padronanza grammaticale e lessicale
- Capacità di storytelling
- Empatia e capacità di ascolto
- Capacità di sintesi

Competenze professionali

- Ottima padronanza di gestione aziendale.
- Ottima padronanza dei processi di controllo qualità
- Ottima conoscenza di tutta la gestione finanziaria aziendale.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".